K1games

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 02 de setembro de 2026

02 de setembro de 2026

A **K1games** valoriza a privacidade e a proteção de dados pessoais de seus clientes e visitantes. Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e transparente, quais dados coletamos, por que os coletamos, como os utilizamos e quais são os seus direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (*Lei nº 13.709/2018 — "LGPD"*).

1. Quem Somos (Controlador)

A **K1games** é uma empresa especializada em aluguel de videogames para festas e eventos, com atendimento em São Paulo Capital e imediações.

- **Razão social:** K1 NOW ALUGUEL DE VIDEOGAMES LTDA
- **CNPJ:** 47.706.776/0001-95
- **Endereço:** Rua Dom Vilares, 244, Vila das Mercês, São Paulo – SP, 04160-000
- **E-mail de contato:** contato@k1games.com.br
- **Telefone/WhatsApp:** (11) 95335-0956

2. Quais Dados Coletamos

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para prestar nossos serviços e atender você com excelência e segurança.

2.1. Dados fornecidos diretamente por você

- Nome completo ou Razão Social
- CPF ou Email
- E-mail
- Telefone / WhatsApp
- Cidade e região do evento
- Data e tipo do evento (quando informado no orçamento)
- Documento de identificação oficial com foto (RG ou CNH) e comprovante de endereço atualizado, para clientes pessoa física;
- Documentos da empresa (Cartão CNPJ e Contrato Social ou documento equivalente) e documento do representante legal, para clientes pessoa jurídica.

2.2. Dados coletados automaticamente

- Dados de navegação no site (páginas visitadas, tempo de permanência, dispositivo e navegador utilizados), por meio de cookies e tecnologias similares.

3. Para que Usamos seus Dados

Utilizamos seus dados pessoais para finalidades legítimas e previamente informadas:

- Responder solicitações de orçamento e dúvidas;
- Enviar propostas comerciais e confirmar reservas;
- Prestar o serviço contratado de aluguel de videogames;
- Melhorar a experiência de navegação no site;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Não utilizamos seus dados para finalidades incompatíveis com as descritas acima.

4. Base Legal para o Tratamento

Tratamos seus dados pessoais em total conformidade com as seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Execução de contrato** (*art. 7º, V*) — para prestar o serviço contratado;
- **Legítimo interesse** (*art. 7º, IX*) — para responder orçamentos e melhorar o atendimento;
- **Consentimento** (*art. 7º, I*) — quando aplicável, por exemplo, para envio de comunicações comerciais;
- **Cumprimento de obrigação legal** (*art. 7º, II*) — quando exigido por lei.

5. Compartilhamento de Dados

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing. Podemos compartilhar dados estritamente nas seguintes hipóteses:

- Com prestadores de serviços essenciais (como hospedagem do site e ferramentas de comunicação), sempre sob obrigação formal de confidencialidade;
- Quando expressamente exigido por lei, ordem judicial ou autoridade competente.

6. Cookies

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a navegação e compreender como os visitantes utilizam a plataforma. Você pode configurar seu navegador a qualquer momento para bloquear ou alertar sobre a utilização de cookies, ciente de que algumas funcionalidades do site podem ter sua operação afetada.

7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, incidentes de perda, alteração ou destruição indevida, incluindo:

- Acesso restrito aos dados apenas a pessoas devidamente autorizadas;
- Uso de conexões seguras e protocolos criptografados (HTTPS);
- Revisão periódica dos processos e práticas internas de segurança da informação.

8. Prazo de Retenção

Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou para atendimento a obrigações legais e regulatórias, após o que são eliminados ou anonimizados de forma segura.

9. Seus Direitos como Titular

Nos termos do *artigo 18 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD)*, você pode, a qualquer momento e mediante solicitação expressa, exercer seus direitos de:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Revogação do consentimento anteriormente concedido;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail **contato@k1games.com.br** ou pelo WhatsApp **(11) 95335-0956**. Responderemos à sua requisição no prazo legal de até **15 dias**.

10. Encarregado de Dados (DPO)

Para tratar de qualquer assunto, dúvida ou requerimento relacionado ao tratamento de dados pessoais realizado pela K1games, o Encarregado de Proteção de Dados poderá ser contatado:

- **Nome:** BRUNO SEITI KIKUCHI
- **E-mail:** contato@k1games.com.br

11. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir eventuais mudanças em nossos serviços, operações ou adequações legislativas. A versão mais recente estará permanentemente disponível em nosso site, acompanhada da data de sua última atualização no cabeçalho.

12. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato através de nossos canais oficiais:

- **E-mail:** contato@k1games.com.br
- **Telefone/WhatsApp:** (11) 95335-0956

Documento registrado e elaborado em 02 de setembro de 2026. K1games — Todos os direitos reservados.